

Tickets scannen: checklist

- | | | |
|--------------------------|--|---|
| ☐ | Zorg voor een reserve smartphone scanner per scanpunt
Probeer Android en iOS toestellen te combineren. |  |
| ☐ | Controleer of je de laatste versie hebt van de Stamhoofd-app
Installeer zeker de laatste versie op voorhand. |  |
| ☐ | Zorg voor opladers
De batterij van de toestellen loopt sowieso snel leeg zonder oplader. |  |
| ☐ | Zorg voor licht
Je kan geen papieren tickets scannen zonder licht. |  |
| ☐ | Open en test de scanner op alle toestellen <u>voor</u> het evenement begint
Zo kan de app alle tickets alvast downloaden voor als het internet wegvalt. |  |
| ☐ | Zorg dat je een account hebt met scan-rechten
Een hoofdbeheerder kan jouw account toegang geven. |  |
| ☐ | Voorzie een stabiele internetverbinding
Een stabiele internetverbinding is noodzakelijk om dubbele tickets te detecteren als je met meerdere scanners werkt. |  |

Wat doen als er iets misgaat?

- Onleesbare QR-code? Vraag om de ticket op de smartphone te tonen
- Stop het scannen en start even opnieuw, of sluit de app volledig af en open hem opnieuw.
- Kijk of er voldoende licht is om papieren tickets te kunnen scannen.
- Focus de camera even in de verte en daarna terug op het ticket.
- Schakel over op een reserve toestel.
- Probeer in de browser op je smartphone in plaats van met de app.
- Gebruik de ingebouwde QR-code scanner van je smartphone. Die zal een pagina openen met het ticket. Gebruik dit enkel als laatste redmiddel, hiermee kan je geen dubbele tickets detecteren.